

2013

Aviso de Privacidad

para la protección de datos personales

Para una firma innovadora y de carácter integral como Espinoza Guarneri & Asociados GUMAA SC (en adelante “Espinoza & Guarneri”) el tratamiento legítimo, controlado e informado de sus datos personales es de vital importancia para alcanzar los objetivos de nuestra sociedad a través de todos sus departamentos contables y fiscales, reiterando nuestro compromiso porque estamos conscientes que usted tiene derecho a conocer qué información recabamos de usted y nuestras prácticas en relación con dicha información, a efecto de garantizar su privacidad y el derecho a la autodeterminación informativa.

El presente documento constituye el Aviso de Privacidad para efectos de lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante “LFPDP”) y las disposiciones que emanan de ella o se relacionan con la misma.

Este Aviso de Privacidad tiene como objeto informarle sobre el tratamiento que se le dará a sus datos personales cuando los mismos son recabados, utilizados, almacenados y/o transferidos por Espinoza & Guarneri, y las condiciones contenidas en el presente son aplicables a toda la información que se recaba.



En términos de lo previsto en la **LFPDP en Posesión de los Particulares**, pedimos que el usuario lea cuidadosamente este Aviso de Privacidad, pues cualquier aportación que haga de sus datos personales, ya sea por medios físicos o digitales a través de nuestra plataforma digital <http://ycasesores.com.mx> o correo electrónico arcoega@ycasesores.com.mx, constituye la aceptación expresa del Aviso de Privacidad y, en consecuencia, nos autoriza expresamente al tratamiento de sus datos personales:

AVISO DE PRIVACIDAD

Responsable de la protección de sus datos personales

Espinoza Guarneri y Asociados GUMAA SC, (en adelante Espinoza & Guarneri) declara ser una empresa legalmente constituida de conformidad con las leyes mexicanas, con domicilio ubicado en, Calle Guanajuato No 224, Despacho 405, Colonia la Roma, Delegación Cuauhtémoc, México, Distrito Federal, CP 06700.

Oficina de privacidad ubicada en: **Mismo domicilio**
Teléfonos de la oficina de privacidad: **(55) 5873 9978**
Correo electrónico: arcoega@ycasesores.com.mx

¿Para qué fines recabamos y utilizamos sus datos personales?

Sus datos personales, es decir, la información que lo identifica o lo hace identificable, según el artículo 3, Fracción V de la LFPDP, que proporcione cualquier persona física o moral, incluyendo sin limitar, suscriptores, clientes, proveedores y/o usuarios, serán utilizados para las siguientes finalidades:

- Verificar y confirmar su identidad.
- Proveer servicios de administración.
- Administrar y operar los servicios que solicita o contrata con nosotros y cumplir con las obligaciones derivadas de los mismos, además de Informar sobre cambios o nuevos productos o servicios que estén relacionados con el contrato adquirido por el cliente.
- Gestión de bases de datos y validación de correos electrónicos.
- Tratamiento automatizado de datos personales y su almacenamiento.
- Servicios de auditoría, investigación y análisis destinados a mantener, proteger y mejorar el funcionamiento técnico de nuestra red, utilizando la información proporcionada para crear un perfil personal con el fin de otorgar respuestas a sus cuestionamientos de manera más eficiente.
- Elaboración y envío de sus facturas electrónicas.
- Para formalizar el proceso con clientes, consumidores, proveedores y otros terceros, derivados de una relación contractual y/o comercial, así como gestionar el proceso de requisición, evaluación y adjudicación de proveedores y otros terceros con los que tratamos.
- Administración de nóminas y de seguridad social
- Evaluar la calidad del servicio.
- Elaborar estudios de mercado y de consumo a efecto de adquirir y ofrecer productos y servicios personalizados, así como publicidad y contenidos más adecuados a sus necesidades, para entregar soluciones.

- Con fines de marketing, en particular para mostrarle o presentarle anuncios y materiales de promoción, para informarle de nuestros servicios o productos.

En caso que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a las anteriores, Espinoza & Guarneri le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de dichos datos, de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario, no utilizaremos sus datos personales.

Para el caso de los postulantes a empleados de Espinoza & Guarneri, se llevarán a cabo las siguientes actividades:

- a) Efectuar el proceso de reclutamiento y selección de personal;
- b) Realizar el proceso de contratación;
- c) Enviar al Titular la notificación de ofertas, avisos y/o mensajes promocionales, que le serán enviados, a menos que el Titular manifieste expresamente su voluntad de no recibir tales ofertas. Ocasionalmente, tales ofertas pueden contener información de proveedores del Responsable u otros terceros.

Espinoza & Guarneri, como responsable del tratamiento de los datos personales de nuestros usuarios, estamos obligados según el artículo 6 de la LFPDP, a cumplir con los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad tutelados en la Ley citada. Por tal motivo con fundamento en los artículos 13 y 14 de la LFPDP, nos comprometemos a guardar estricta confidencialidad de los datos personales de nuestros usuarios, así como a mantener las medidas de seguridad administrativa, técnicas, físicas y organizativas razonables que permitan protegerlos contra cualquier daño, pérdida, alteración, acceso o tratamiento no autorizado.

Además entendemos la importancia de proteger la privacidad de los menores en el mundo en línea. Este sitio, regulado por esta política de seguridad, no está diseñado ni está intencionalmente dirigido a menores. No es nuestra política recolectar o mantener información de menores. En caso de que “El responsable” considere que los Datos Personales han sido proporcionados por un menor en contravención al presente Aviso, “El responsable” procederá a eliminar tales Datos Personales a la brevedad. Si usted se da cuenta que tales Datos Personales han sido proporcionados por un menor de 18 años, por favor envíe un correo electrónico a la dirección: arcoega@ycasesores.com.mx

¿Qué datos personales obtenemos y de dónde?

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, podemos recabar sus datos personales de distintas formas: cuando usted nos los proporciona directamente; cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, y cuando obtenemos información a través de otras fuentes que están permitidas por la ley.

- Recabamos sus datos personales de forma directa cuando usted mismo nos lo

proporciona por diversos medios, como cuando se comunica vía telefónica con nosotros, mediante el uso de correos electrónicos y visitas a nuestras oficinas, cuando participa en nuestras promociones o nos da información con objeto de que le prestemos un servicio, contable, fiscal, administrativo, de comercio exterior, de auditorías operativas, financieras, fiscales y/o de seguridad social, por asesorías, por revisiones especiales, por estudios de precios de transferencia, por reclutamiento de personal y expedición de facturación electrónica. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros:

Dato 1: Correo electrónico

Dato 2: Nombre completo

Dato 3: Género

Dato 4: Edad

Dato 5: Nacionalidad

Dato 6: Teléfono

Dato 7: Domicilio

Dato 8: Fecha y lugar de nacimiento

Dato 9: Educación

Dato 10: Datos financieros

Dato 11: Registro Federal de Contribuyentes (RFC)

Dato 12: Número de seguro social

Dato 13: Clave Única de Registro de Población (CURP)

Dato 14: Acta de nacimiento

Dato 15: Comprobante de estudios

Dato 16: Estado de cuenta de la administradora de fondos para el retiro (AFORE)

Dato 17: Hoja de retención de impuestos

Dato 18: Estudios psicométrico

Dato 19: Estudios médicos

Dato 20: Estudios socio-económicos

- Datos personales que recabamos cuando visita nuestro sitio de Internet o utiliza nuestros servicios en línea, mediante el suministro voluntario de información a través de las ventanas de dialogo habilitadas en los sitios y mediante el uso de herramientas de captura automática de datos:

Dato 1: Nombre completo

Dato 2: Puesto actual de trabajo

Dato 3: Compañía a donde pertenece

Dato 4: Correo electrónico

Dato 5: Teléfono

Dato 6: Número de Fax

- Datos personales que recabamos a través de otras fuentes permitidas por la ley, tales como los directorios telefónicos o laborales, mediante fuentes de acceso público y de otras fuentes de acceso en el mercado:

Dato 1: Nombre completo
Dato 2: Correo electrónico
Dato 3: Teléfono

- Para el caso de postulantes a empleados podría también solicitarse:

Dato 1: Acta de Nacimiento
Dato 2: Comprobante de estudios
Dato 3: Estado de cuenta de la Administradora de Fondos para el Retiro (AFORE)
Dato 4: Hoja de retención de impuestos
Dato 5: Estudios Psicométricos
Dato 6: Estudios Médicos
Dato 7: Estudios Socioeconómicos
Dato 8: Datos personales de sus familiares, dependientes o beneficiarios y la documentación comprobatoria conducente

Datos personales sensibles

Le informamos que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles, como aquéllos que refieren a; origen racial o étnico, estado de salud presente y futuro, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas y preferencias sexuales.

Nos comprometemos a que los mismos serán tratados bajo las más estrictas medidas de seguridad que garanticen su confidencialidad de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, requerimos de su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales sensibles, por lo que le solicitamos indique si acepta o no el tratamiento:

- Consiento que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular

[Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de sus

Usted podrá limitar en cualquier momento, que a la información que proporciona a Espinoza & Guarneris, se le dé el tratamiento señalado en el apartado “**Para que fines recabamos y utilizamos sus datos personales**”, mediante una solicitud que deberá ser presentada por escrito al Departamento de Datos Personales al siguiente domicilio:

datos personales?

Calle Guanajuato No 224, Despacho 405, CP 06700, Colonia Roma Norte, México, Distrito Federal de 9 a 14 horas de lunes a viernes o al correo electrónico arcoega@ycasesores.com.mx

Dicha solicitud deberá contener cuando menos lo siguiente: (i) Nombre del Titular de los Datos Personales; (ii) Correo electrónico para recibir notificaciones; (iii) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular; (iv) Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer el derecho y del derecho que se pretende ejercer. (v) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales. Con la finalidad de proteger su confidencialidad, Espinoza & Guarneri enviará la respuesta a su solicitud al correo electrónico que haya proporcionado para tal fin y la conservará a disposición del solicitante en el domicilio señalado en el párrafo anterior.

¿Cómo acceder o rectificar sus datos personales o cancelar u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho, en términos de lo establecido por el Artículo 22 de la Ley de LFPDP, a **Acceder** a sus datos personales que poseemos y a los detalles del tratamiento de los mismos, así como a **Rectificarlos** en caso de ser inexactos o incompletos; **Cancelarlos** cuando considere que no se requieren para alguna de las finalidades señalados en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, **Oponerse** al tratamiento de los mismos para fines específicos.

Los denominados derechos ARCO:

Acceso.- Que se le informe cuáles de sus datos personales están contenidos en las bases de datos de Espinoza & Guarneri y para qué se utilizan dichos datos personales, el origen de dichos datos y las comunicaciones que se hayan realizado con los mismos.

Rectificación.- Que se corrijan o actualicen sus datos personales en caso de que sean inexactos o incompletos. Usted deberá informar a Espinoza & Guarneri de los cambios que se deban hacer a sus datos personales, cuando dichos cambios solo sean de su conocimiento.

Cancelación.- Que sus datos personales sean dados de baja total o parcialmente de las bases de datos de Espinoza & Guarneri. Esta solicitud dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual procederá la supresión de los datos. Existen casos en los que la cancelación no será posible en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares y otras disposiciones legales aplicables.

Oposición.- Oponerse por causa legítima al tratamiento de sus datos personales por parte de Espinoza & Guarneri o limitar su uso o divulgación. En los casos que la oposición verse sobre la recepción de ciertos comunicados, en dichos comunicados se incluirá la opción para salir de la lista de envío y dejar de recibirlos.

Los mecanismos que se han implementado para el ejercicio de dichos derechos son a través de la presentación de la solicitud respectiva en el siguiente correo electrónico: arcoega@ycasesores.com.mx

En cumplimiento al Artículo 29 de la LFPDP, la solicitud que nos deberá de enviar firmada, además deberá contener la siguiente información:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a sus nombre
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición;
- y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del solicitante.
- En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente el usuario deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- La respuesta a la solicitud será comunicada a la solicitante en un plazo máximo de quince días hábiles, contados desde la fecha en que fue recibida, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezca la Ley citada, a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con la solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

La entrega de los Datos Personales será gratuita, solamente le corresponderá cubrir los gastos justificados de envío o el costo de reproducción en copias u otros formatos. Para efectos de las solicitudes de cancelación de Datos Personales, además de lo dispuesto por el presente Aviso, se estará a lo dispuesto en el Artículo 26 de la LFPDP, incluyendo los casos de excepción de cancelación de Datos Personales ahí señalados.

Para mayor información, favor de comunicarse al departamento de privacidad; Teléfonos de la oficina de privacidad: (55) 5873 997 Correo electrónico: arcoega@ycasesores.com.mx o visitar nuestra página de internet <http://ycasesores.com.mx>

¿Cómo puede
revocar su
consentimiento
para el tratamiento

En todo momento, usted podrá revocar el consentimiento que nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que dejemos de hacer uso de los mismos. Para ello, es necesario que presente su petición en arcoega@ycasesores.com.mx

de sus datos?

Su petición deberá ir acompañada de la siguiente información:

- Nombre y domicilio u otro medio para comunicar la respuesta a la solicitud
- Los documentos que acrediten la identidad del solicitante o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a sus nombre
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición;
- y Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales del solicitante.
- En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente el usuario deberá indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente su petición.

Los plazos para atender su solicitud son los siguientes:

- La respuesta a la solicitud será comunicada a la solicitante en un plazo máximo de quince días hábiles, contados desde la fecha en que fue recibida, pudiendo ampliarse a veinte días más en los casos que así lo establezca la Ley citada, a efecto de que, de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con la solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

Sus datos pueden viajar a otro país o ser compartidos con otros

Nos comprometemos a no transferir su información personal a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley.

Dichas excepciones son:

I. Cuando la transferencia esté prevista en una Ley o Tratado en los que México sea parte;

II. Cuando la transferencia sea necesaria para la prevención o el diagnóstico médico, la prestación de asistencia sanitaria, tratamiento médico o la gestión de servicios sanitarios;

III. Cuando la transferencia sea efectuada a sociedades controladoras, subsidiarias o afiliadas bajo el control común del responsable, o a una sociedad matriz o a cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas;

IV. Cuando la transferencia sea necesaria por virtud de un contrato celebrado o por celebrar en interés del titular, por el responsable y un tercero;

V. Cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público, o para la procuración o administración de justicia;

VI. Cuando la transferencia sea precisa para el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un proceso judicial, y

VII. Cuando la transferencia sea precisa para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el responsable y el titular.

Si usted no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento para ello.

No consiento que mis datos personales sean transferidos en los términos que señala el presente aviso de privacidad.

En virtud de que transferiremos datos personales sensibles, requerimos de su consentimiento expreso, de conformidad con lo que establece el artículo 9 de la Ley en cita, por lo que solicitamos indique si acepta esta transferencia:

Consiento que mis datos personales sensibles sean transferidos conforme a los términos y condiciones del presente aviso de privacidad.

Nombre y firma autógrafa del titular

[Medio electrónico o cualquier otro que se establezca para tal efecto]

Modificaciones al aviso de privacidad

Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos.

En el caso de que se produzcan cambios sustanciales a esta declaración, dichas modificaciones estarán disponibles al público a través de los siguientes medios; (I) en nuestra página de Internet <http://ycasesores.com.mx>; (II) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

Uso de cookies y web beacons

Las cookies son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro del equipo de cómputo del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña.

Por su parte, las web beacons son imágenes insertadas en una página de Internet o correo electrónico, que puede ser utilizado para monitorear el comportamiento de un visitante, como almacenar información sobre la dirección IP del usuario, duración del tiempo de interacción en dicha página y el tipo de navegador utilizado, entre otros

Le informamos que utilizamos cookies y web beacons para obtener información personal de usted, como la siguiente:

Su tipo de navegador y sistema operativo.

Las páginas de Internet que visita.

Los vínculos que sigue.

La dirección IP.

Estas cookies y otras tecnologías pueden ser deshabilitadas con el botón de "ayuda" que se encuentra en la barra de herramientas de la mayoría de los navegadores, le dirá cómo evitar aceptar nuevos cookies, cómo hacer que el navegador le notifique cuando recibe un nuevo cookie o cómo deshabilitar todos los cookies. Sin embargo, las cookies le permitirán tomar ventaja de las características más benéficas que le ofrecemos, por lo que le recomendamos que las deje activadas.

¿Ante quién puede presentar sus quejas y denuncias por el tratamiento indebido de sus datos personales?

Si usted considera que su derecho de protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI, para mayor información visite www.ifai.org.mx.